



نسعد بتواصلكم معنا عبر القنوات الرقمية لشركة فيول

وسائل الاتصال لتقديم الشكوى ومتابعتها : 

مركز الاتصال : 8001184000 

النموذج الالكتروني لتقديم شكوى أو استفسار: <https://fuelfinance.sa/contact> 

البريد الالكتروني: care@fuelfinance.sa 

منصة X : [@FuelCare_KSA](https://twitter.com/FuelCare_KSA) 

الإطار الزمني لمعالجة الشكاوى:
عشرة أيام عمل بحد أقصى 

آلية تصعيد الشكوى: 

عميلنا العزيز، في حال عدم معالجة الشكوى الرجاء التواصل عبر القنوات الرقمية
للشركة وتزويدنا برقم الشكوى ليتم تصعيدها للإدارة العليا. 

عميلنا العزيز، في حال عدم رضاكم عن رد الشركة بإمكانكم تصعيد شكاؤكم عن
طريق نظام ساما تهتم 
من خلال الرابط التالي: www.samacares.sa